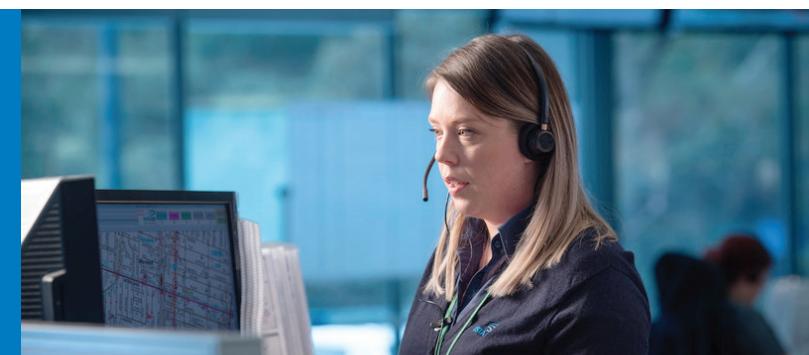


000번 (영영영) 이용 절차

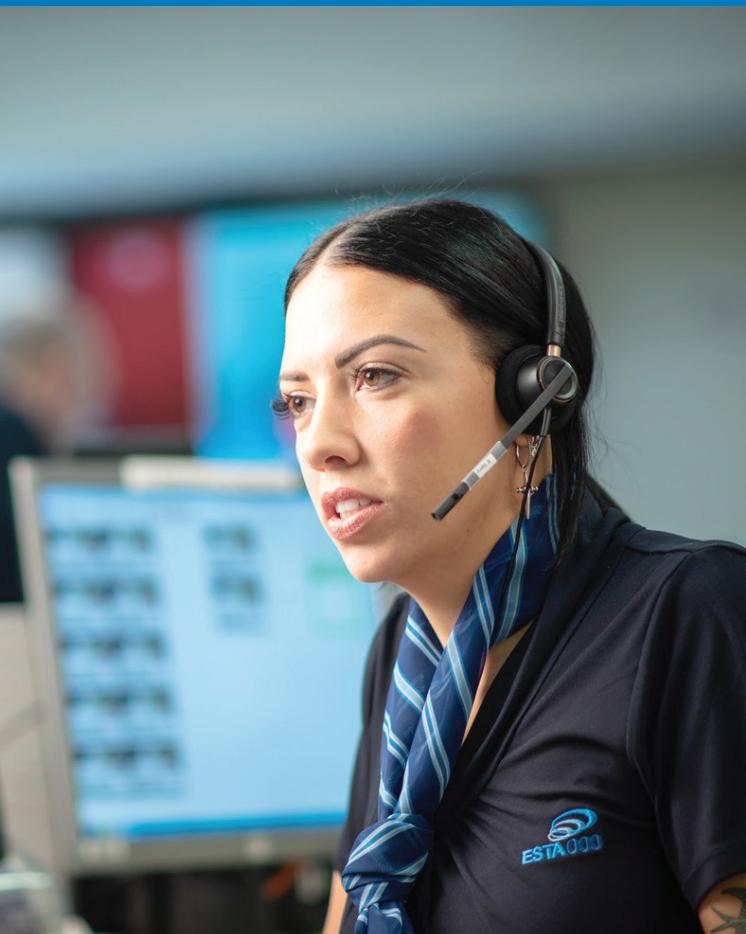
긴급 상황시에는 언제든지 000 번을 눌러 주십시오

1단계

경찰, 소방차 또는 응급차 중 어떤 서비스가 필요하시냐는 질문을 받으실 겁니다.



통역사가 필요하시면, 여러분의 언어를 영어로 알려 주십시오.



2단계

이제 여러분의 전화는 ESTA 긴급 커뮤니케이션 센터로 연결될 것입니다.

연결 후 여러분은 다음 질문에 대답하셔야 합니다:

경찰, 소방차 또는 응급차 출동을 원하시는 위치가 어디입니까?

이것은 가장 중요한 정보 중 하나입니다.

교환원은 여러분의 위치에서 가장 가까운 거리 (또는 맞은편 거리)의 이름 또는 잘 알려진 건물을 등을 물어보면서 여러분의 위치를 파악할 것입니다.

다음에 대답하실 질문은:

어떤 종류의 긴급 상황에 처하셨습니까?

교환원이 일단 긴급 상황이 발생한 위치와 긴급 상황의 성격을 알게 되면, 지원 서비스가 준비될 것입니다.

3단계

교환원은 가능한 많은 정보를 얻기 위해 계속 다른 질문을 할 것입니다.

이 과정이 긴급 대응을 지연시키지는 않습니다.

