

PROCESO DE LLAMADAS AL TRIPLE CERO (000)

Llame siempre al triple cero (000) en caso de emergencia

Paso 1

Le preguntarán qué servicio necesita:
¿policía, bomberos o ambulancia?



Si necesita intérprete, diga en inglés el idioma que desea

Paso 2

A continuación, su llamada será conectada con un centro de comunicación de emergencias de ESTA.

Le preguntarán:

¿DÓNDE NECESITA A LA POLICÍA, BOMBEROS O AMBULANCIA?

Esta es la información más importante.

El operador confirmará la dirección preguntándole cuál es el cruce de calles más cercano o pidiéndole que indique un punto de referencia.

A continuación le preguntará:

¿CUÁL ES LA EMERGENCIA?

Una vez que el operador sabe dónde y cuál es la emergencia, se procede a enviar ayuda.

Paso 3

El operador continuará haciéndole preguntas para recabar toda la información posible.

Esto no hará que se demore la respuesta de emergencia.

