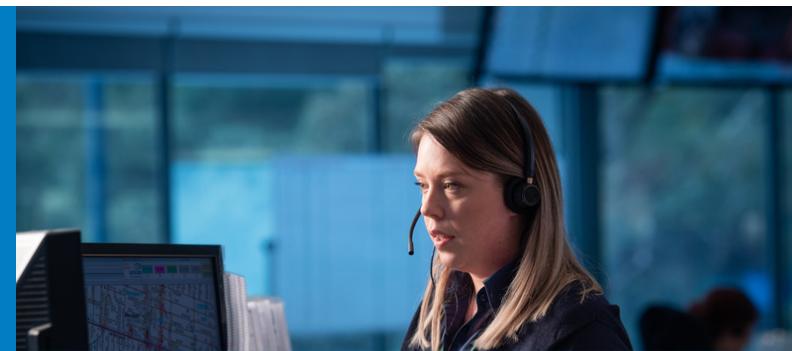


# PROCESO DE LLAMADAS AL TRIPLE CERO (000)

## Llame siempre al triple cero (000) en caso de emergencia

### Paso 1

Le preguntarán qué servicio necesita:  
¿policía, bomberos o ambulancia?



## Si necesita intérprete, diga en inglés el idioma que desea

### Paso 2

A continuación, su llamada será conectada con un centro de comunicación de emergencias de ESTA.

Le preguntarán:

**¿DÓNDE NECESITA A LA POLICÍA, BOMBEROS O AMBULANCIA?**

Esta es la información más importante.

El operador confirmará la dirección preguntándole cuál es el cruce de calles más cercano o pidiéndole que indique un punto de referencia.

A continuación le preguntará:

**¿CUÁL ES LA EMERGENCIA?**

Una vez que el operador sabe dónde y cuál es la emergencia, se procede a enviar ayuda.

### Paso 3

El operador continuará haciéndole preguntas para recabar toda la información posible.

Esto no hará que se demore la respuesta de emergencia.

